

**Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van  
Floorever Postuma B.V., gevestigd te Kampen**

- 1. Definities**
    - 1.1 De afnemer: de wederpartij, persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Floorever Postuma B.V. is aangegaan respectievelijk wenst aan te gaan.  
Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of half gereede producten aan de afnemer.
  - 2. Intellectueel eigendom**
    - 2.1 Floorever Postuma B.V. behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte onderwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van Floorever Postuma B.V. onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Floorever Postuma B.V. ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
    - 2.2 Het is afnemer verboden materiaal van ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te veelevoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen zonder toestemming van Floorever Postuma B.V.
  - 3. De offerte**
    - 3.1 Alle offertes zijn gedurende 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Floorever Postuma B.V. gedane opmetingen. De afnemer is verplicht Floorever Postuma B.V. te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
    - 3.2 De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming methode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
  - 4. De overeenkomst**

**Aanbetaling**

    - 4.1 Floorever Postuma B.V. is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% te vragen.

**Eigendomsvoorbehoud**

    - 4.2 Floorever Postuma B.V. blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Floorever Postuma B.V. heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.
  - 5. Levertijd**
    - 5.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waar binnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen.
    - 5.2 Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt Floorever Postuma B.V. een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke termijn met een maximum van een maand.
    - 5.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
  - 6. Vervoer en beschadiging bij aflevering**
    - 6.1 In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door Floorever Postuma B.V. die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is Floorever Postuma B.V. gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
    - 6.2 Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering een gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld.
  - 7. Retourneren**

Onverwerkte en onbeschadigde stukgoederen welke op voorraad worden gehouden, mogen binnen 7 dagen na aankoop worden geretourneerd. Contant betaalde goederen die op de dag van
  - 8. Overmacht**
    - 8.1 Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan één van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
    - 8.2 Indien nakoming van de overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
  - 9. Conformiteit en garantie**
    - 9.1 De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op kosteloze reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
    - 9.2 Floorever Postuma B.V. verstrekt bovenop zijn wettelijke verplichting genoemd in lid 1 de afnemer garantie op de geleverde zaak, voor zover het betreft gebreken waarvan Floorever Postuma B.V. niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming gecorrespondeerd gebruik. De door Floorever Postuma B.V. verstrekte garantie doet geen afbreuk aan de in lid 1 omschreven wettelijke rechten bij non-conformiteit. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of anders overeengekomen, wordt de garantie gegevens volgens het volgende systeem:
      - a. Tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Floorever Postuma B.V.;
      - b. Eén jaar tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 deel voor rekening van Floorever Postuma B.V.;
      - c. Na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/3 deel voor rekening van Floorever Postuma B.V.Het recht op vervanging komt de afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.  
De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.
  - 9.3 Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan Floorever Postuma B.V., geldt deze garantie ook voor de afnemer.
  - 9.4 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk.
  - 9.5 De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.
  - 9.6 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleuren, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- 10. Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij Floorever Postuma B.V. tijdig nadat de afnemer de gebreken heeft ontdekt.
- 11. Toepasselijk recht en geschillen**
  - 11.1 Alle overeenkomsten krachtens deze voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht.
  - 11.2 Alle geschillen betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden voor gelegd aan de daartoe bevoegde rechter.